

Estimado pasajero:

EL AL Líneas Aéreas de Israel hace lo máximo para que Ud. reciba su equipaje rápida y eficientemente, sin roturas. De cualquier forma, hay casos en el que la valija esta demorada, rota o perdida, por lo cual nosotros nos disculpamos de antemano. Lamentamos los inconvenientes que le causamos como resultado del reclamo por Ud. informado.

Para poder tratar su reclamo eficientemente, por favor complete el formulario adjunto y envíelo a la oficina de EL AL más cercana a su lugar de residencia permanente, por e-mail o por fax dentro de los 7 días desde el momento que Ud. recibió su equipaje o desde el momento que ocurrió el daño o ña rotura o 21 días en el caso de demora en la entrega de su equipaje.

Para conocer la oficina más cercana a Ud., por favor visite nuestra pagina de internet www.elal.co.il

I. POR FAVOR ENVÍENOS LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN CON ESTE FORMULARIO

- 1) Billete de avión
- 2) Tarjetas de embarque
- 3) Recibo de despacho de equipaje (etiquetas que pueden estar pegadas en su boleto y/o su maleta)
- 4) PIR (informe emitido en el aeropuerto cuando denunció la pérdida o rotura)
- 5) Recibos de primeros gastos, si los hubiese

All claims will be handled in accordance with the General Conditions of Carriage and international conventions and laws which determine airlines' limits of liability.
El Al reserves the right to refuse responsibility for the total or partial loss of cash, food, jewelry, cameras, computers, video recorders, electronics, negotiable papers or bonds, inheritances, antiques, works of art, silver or gold items, rare books or publications, business or other documents, precious metals or other valuable items.

II. DATOS PERSONALES

Apellido		Nombre	
Pasaporte nº		DNI/CI/LC/LE	
Dirección calle y nº		Localidad	
Código Postal		Ciudad	
País		Nº viajero frecuente	
Teléfono		Fax	
Celular		Email	

III. INFORMACION DE VIAJE

Fecha	Vuelo n°	Compañía	Aeropuerto de llegada	Aeropuerto salida

IV. DETALLES DEL VIAJE Y EQUIPAJE

- Cantidad de equipaje despachado: En punto de origen _____
Recibido en destino _____
- Dónde fue despachado?
 En el mostrador de despach En la puerta de embarque Otro _____
- Dónde vio Ud. el equipaje por ultima vez? _____
- Informe del incidente a algún representante de EL AL?
 Sí, n° de reclamo _____ No
- Ha informado Ud. de este incidente a otra línea aérea?
 Sí, compañía: _____ n° de reclamo _____ No
- Ud. pago exceso de equipaje? Si, adjunto copia del recibo No
- Numero total de pasajeros _____
- Motivo del viaje Negocios Placer Otro
- Si su equipaje era diferente a una valija, por favor marque el casillero correspondiente:
 Cochecito de bebe Tabla de surf Instrumento musical Silla de ruedas
 Otro _____

