

**דף מידע למועמדים/ות לתפקיד דיילי/ות אויר**

למועמד/ת שלום רב ;

אנו מודים לך על התעניינותך ושמחים להביא בפניך מספר פרטים חשובים שיעזרו לך בהבנת מהות התפקיד ותנאי ההעסקה בחברת "אל-על":

**הגדרת התפקיד ומטלותיו:**

דייל אויר אמון על מתן שירות מיטבי לנוסעי אל-על במהלך הטיסה, תוך הקפדה על אוירה נעימה ונינוחה בתא הנוסעים, טיפול אישי ומסור בנוסעים ומוכנות, בכל עת, להפעלת הידע המקצועי שלו בנושאי מתן עזרה ראשונה, בטיחות בטיסה ושירותי חירום.

העבודה דורשת הסתגלות ללוח זמנים משתנה בטווח קצר, לשעות עבודה בלתי שגרתיות וקשות, למשמעת עצמית גבוהה, לאהבת אנשים ולמוטיבציה גבוהה להצליח במקום העבודה.

**דרישות סף**

- ♦ אזרחות ישראלית.
- ♦ המועמד ידרש להתחייב להתגורר מגורי קבע בישראל, לא יאוחר מיום תחילת הקורס.
- ♦ 12 שנות לימוד.
- ♦ נסיון מוכח בשירות ישיר (מול לקוח) כעיסוק עיקרי של שנתיים (מצטבר) לפחות, מעל גיל 18, כגון: מלצרות, מלונאות, סיעוד, תיירות ומכירות (לא במהלך הצבא) במשרה מלאה.
- ♦ עבודות התנדבות (לדוגמא: פר"ח), **לא נחשבות!**
- ♦ שרות צבאי מלא בצה"ל ייחשב כשנת נסיון אחת מתוך השנתיים הנדרשות.
- ♦ **הכרחי לצרף אישור העסקה רשמי מהמעביד בציון תאריכים מדויקים** (יום, חודש, שנה)
- ♦ **רצוי לצרף המלצת המעסיק.**
- ♦ **כמו כן הכרחי לצרף קורות חיים.**
- ידיעה טובה של השפות עברית ואנגלית, רמה גבוהה בדיבור - חובה. שפה שלישית המדוברת באחד מיעדי החברה - יתרון.
- ♦ הופעה נאה, גובה מינימלי 160 ס"מ.
- ♦ כישורים נוספים – שחיה חובה!
- ♦ מגורים בתחום ההסעים כלהלן: צפון - נחל אלכסנדר - יד חנה  
מזרח - יד חנה - בית אריה - מבוא חורון, ותחום השיפוט של העיר ירושלים (מובלעת)  
דרום - צומת נחשון - גדרה - אשדוד
- ♦ עדיפות תינתן לחובשים/ות ולעובדי/ות מד"א .

**מועמדים מתאימים בלבד, העונים על דרישות הסף, יוזמנו ליום מבחנים שייערך במכון השמה ויכלול:**

- ♦ ראיון אישי בשפה האנגלית
- ♦ מבחני התאמה לתפקיד
- ♦ מבחני מצב

המבחנים ימשכו כ - 8 שעות.

המועמדים שיעברו בהצלחה את כל שלבי המיון כנ"ל, יוזמנו לראיון אישי מסכם ויופנו לבדיקות הנדרשות לקביעת התאמתם לעבודה.

**הכשרה**

המתאימים ישתתפו בקורס בשכר אשר יתקיים במרכז ההדרכה של "אל-על" בנתב"ג, במשך כ- 8 שבועות, חמישה ימים בשבוע בין השעות 08:00 - 16:30.  
חניך שיסיים בהצלחה את הקורס יתחייב לעבוד בחברה תקופת עבודה שלא תפחת מ - 12 חודשים.

### תנאי העסקה

ההעסקה, על בסיס הסכם העובדים הזמניים בחברת "אל-על", הינה לתקופה שלא תעלה על חמש שנות עבודה (בין ברציפות ובין שלא ברציפות).  
היקף משרה מלאה הינו 75 שעות טיסה בחודש. שעות ההעסקה לא יפחתו מ - 25 שעות בחודש.  
העסקתם של דיילים/ות זמניים נעשית בהתאם למבצעי החברה ומופצת כתכנית עבודה אישית ב- 20 בכל חודש.  
השכר משולם על בסיס של שעות.

העובדים יהיו זכאים למדים ולהסעות בהתאם לנהלי החברה.

דייל אויר חייב להקפיד על קיום לוח זמנים שנקבע לעבודתו בהתאם לנהלים שבתוקף ולקיים בשעת מילוי תפקידו את הוראות ההנהלה והממונים עליו ולבצע את עבודתו בחריצות ובנאמנות בהתאם לנהלי החברה.

דייל אויר חייב להודיע מיד על אי יכולתו להתייצב למילוי תפקידו ועל משך היעדרותו המשוער.

דייל אויר חייב לעשות סידורים מתאימים לקבלת הודעות מהחברה ולמסור את מספר הטלפון שברשותו.

דייל אויר יקבל מידע מקצועי ונתונים עדכניים באמצעות המחשב.  
תנאי לקבלה לעבודה הוא נגישות למחשב ולאינטרנט והתחייבות לשימוש בו לצורך העבודה.

דייל אויר, המרכיב עדשות מגע, חייב שיהיה ברשותו זוג משקפי ראייה עדכני.

### **אם הינך עונה על כל דרישות העיסוק כמפורט, אנא מלא/י את השאלון האישי והנספח המצ"ב בצרוף:**

1. אישור העסקה רשמי, בציון תאריכים מדוייקים.
2. צילום תעודת שחרור מצה"ל או פטור משרות צבאי.
3. צילום תעודת זהות.
4. צילום תעודת השכלה.
5. תמונת דרכון.

**החומר שיצורף לא יוחזר לשולח**

### המועמדות מיועדת לנשים וגברים כאחד

את הטפסים יש לשלוח לכתובת:  
אל על  
מחלקת קליטת ותעסוקה  
ת.ד. 41  
נתב"ג 70100

**אנו מצפים לראותך בקרוב במשפחת "אל-על"**





- הצהרת / ויתור -

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת"ז מס' \_\_\_\_\_ מועמד לתפקיד \_\_\_\_\_

1. (בחר באפשרות אחת)

מצהיר בזאת כי הועסקתי בעבר בחברת אל-על (בארץ או בחו"ל) ו/או חברות בנות ו/או באמצעות קבלן במסגרת חברת אל על, ביח' \_\_\_\_\_ בתפקיד \_\_\_\_\_ החל מ- \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ מספר אישי \_\_\_\_\_

מצהיר בזאת כי מעולם לא הועסקתי בחברת אל-על (בארץ או בחו"ל) ו/או חברות בנות ו/או באמצעות קבלן במסגרת חברת אל על

2. א. ידוע לי כי לצורך קבלתי לעבודה וכן לצורך המשך העסקתי בעבודה עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.  
ב. הואיל וכך, הנני נותן בזאת הסכמתי מראש למסירת מידע מן המרשם הפלילי על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א 1981.  
ג. כמו כן, ולמען הסר ספק, הנני מוותר בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור בסעיף 2 לעיל.

3. איסור עישון

אני מודע לכך שאל על אוסרת עישון בכל טיסותיה ואני מתחייב לקיים את הוראותיה לרבות בעניין איסור זה.

4. מצהיר בזאת כי ידוע לי שעפ"י נהלי חברת אל-על הגובה המינימלי הנדרש לתפקיד דייל/ת אויר הינו 160 סמ'.  
גובהי הינו: \_\_\_\_\_

הערה: בדיקת גובה תיערך ביום המיונים.

5. ידוע לי כי במהלך עבודתי אקבל מידע מקצועי ונתונים עדכניים באמצעות המחשב. הנני מתחייב להיות נגיש למחשב ולאינטרנט בהתאם לנדרש עפ"י הנהלים.

6. מצהיר בזאת כי אין לי כל הגבלות רפואיות שהן (כידוע תפקיד דייל/ת אויר מצריך יכולות כמו: שחיה, המצאות זמן רב במקומות סגורים והיעדר פחד טיסה).

חתימה

תאריך