

נוסע/ת יקר/ה,

חברת אל על נתיבי אויר לישראל עושה ככל יכולתה להטיס את כבודתך במהירות, ביעילות וללא פגם. יחד עם זאת, ישנם מקרים בהם נגרם עיכוב/נזק או אובדן כבודה ועל כך התנצלותנו מראש. אנו מצטערים אם נגרמה לך אי נוחות בעקבות האירוע שבעניינו פנייתך זו.

על מנת שנוכל לטפל טוב יותר בפנייתך, אנא מלא את הטופס המצורף בהתאם להנחיות בגוף הטופס. יש לשלוח את הטופס המלא למחלקת קשרי לקוחות- יחידת כבודה (בדואר, בפקס ובדוא"ל). במקרים של נזק ו/או חוסר, יש לדווח בכתב תוך 7 ימים מיום האירוע אשר בעניינו נעשית הפנייה. בפנייה בנוגע לאיחור בקבלת כבודה, שלא בארץ מגורך, יש לפנות אלינו בכתב תוך 21 יום ממועד קבלת הכבודה.

1. נא לצרף לפנייה זו את המסמכים הבאים ושמור ברשותך את העתקיהם:

- א. כרטיסי טיסה
- ב. כרטיסי עלייה למטוס
- ג. תוויות כבודה (המדבקות המודבקות על כרטיס הטיסה ו/או המזוודה)
- ד. דו"ח משדה התעופה ( P.I.R / D.P.R. )
- ה. קבלות תומכות לביסוס הפנייה

לתשומת ליבך, הפנייה תטופל בהתאם לתנאי חוזה התובלה ובהתאם לאמנות וחוקים בינלאומיים אשר קובעים את אחריות המוביל. חברת אל על נתיבי אויר לישראל שומרת את הזכות לסרב לשאת באחריות אם נשוא הפנייה הנו כולו או בחלקו בגין פריטים שבירים, כסף מזומן, תכשיטים, מצלמות, מחשבים, מכשירי וידאו, אלקטרוניקה, מסמכים סחירים או אג"ח, ירושות, עתיקות, פריטים יקרים, יצירות אומנות, כלי כסף זהב, ספרים או פרסומים נדירים, מסמכים עסקיים, מתכות יקרות או חפצי ערך אחרים.

2. פרטים אישיים:

שם משפחה: (באנגלית)	שם פרטי: (באנגלית)		
שם משפחה: (בעברית)	שם פרטי: (בעברית)		
רחוב:	מספר:		
עיר:	מיקוד:		
מדינה:	מס' חבר מועדון PL/GL/SL/TL		
מס' ת.ז.	מס' דרכון:		
טלפון:	פקס:		
נייד:	דוא"ל:		

3. פרטי הטיסה (כולל חברות זרות):

תאריך	מספר טיסה	מחלקה	חברת תעופה	יעד המראה	יעד נחיתה

שם הנוסע: \_\_\_\_\_

4. פרטי הנסיעה והכבודה :

- א. מספר יחידות הכבודה שנשלחו בבידוק (check in) \_\_\_\_\_ שנתקבלו במסוע \_\_\_\_\_
- ב. מהיכן נשלחה הכבודה ?  דלפק הבידוק  עליה למטוס  אחר \_\_\_\_\_
- ג. היכן ראית את כבודתך בפעם האחרונה ? \_\_\_\_\_
- ד. האם הודעת על האירוע מיידית לנציג חברת אל על ?  כן, דו"ח מספר \_\_\_\_\_  לא
- ה. האם האירוע דווח לחברת תעופה אחרת ?  כן, לחברת \_\_\_\_\_  לא
- ו. האם שילמת בגין משקל עודף ? \_\_\_\_\_
- ז. מספר הנוסעים שנלוו אליך לנסיעה \_\_\_\_\_
- ח. שונות  עגלת תינוק  גלשן  כלי נגינה  כסא גלגלים \_\_\_\_\_
- ט. הערות \_\_\_\_\_

5. במקרה של נזק לכבודה או חוסר פריטים :

- א. הנזק הוא  לתכולה  למזוודה, פרט \_\_\_\_\_
- ב. מקום גילוי הנזק / החוסר \_\_\_\_\_
- ג. תיאור הפריטים החסרים או הניזוקים :

שם הפריט	כמות	מועד הרכישה	מחיר הרכישה	מטבע	חוסר	נזק	קבלה כן/לא	לשימוש משרדי
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

ד. סה"כ ערך החוסר/הנזק \_\_\_\_\_



