

**EL AL**   
מועדון הלקוחות  
FREQUENT FLYER CLUB

Bitte  
ausreichend  
frankieren!

**EL AL Israel Airlines Ltd.**  
**MATMID-CLUB**

---

---

---

**EL AL**   
מועדון הלקוחות  
FREQUENT FLYER CLUB

Bitte  
ausreichend  
frankieren!

**EL AL Israel Airlines Ltd.**  
**MATMID-CLUB**

---

---

---

**EL AL**   
מועדון הלקוחות  
FREQUENT FLYER CLUB

**Der Matmid Club**  
Besser denn je...

Für Anmeldungen bzw. weitere Informationen zu unserem  
Vielfliegerprogramm besuchen Sie bitte unsere Webseite unter  
[www.elal.com](http://www.elal.com) oder rufen Sie uns an.

**Frankfurt**  
Postfach 75 02 55  
60532 Frankfurt/Main  
TEL +49-(0)69-92 90 42-22  
FAX +49-(0)69-92 90 42-44  
MAIL [info@elal.de](mailto:info@elal.de)

**Wien**  
WTC, 1. Stock, TOP 172  
1300 Flughafen Wien-Schwechat  
TEL +43-1-7 00 73 24 00  
FAX +43-1-7 00 73 29 79  
MAIL [reservation.vie@elal.at](mailto:reservation.vie@elal.at)

**Zürich**  
Löwenstraße 25  
8021 Zürich  
TEL +41-1-225 71 71  
FAX +41-1-225 71 12  
MAIL [fqtv@elal.ch](mailto:fqtv@elal.ch)

MCCANN ERICKSON

Stand 03/2006

**EL AL**   
The Airline of Israel  
[www.elal.com](http://www.elal.com)

## Willkommen im Vielfliegerclub!

### Ihre Vorteile einer Mitgliedschaft im EL AL Vielfliegerclub MATMID

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserer Fluggesellschaft sowie unserem Vielfliegerprogramm: **MATMID**.

Diese Broschüre zeigt Ihnen alle Vorteile einer Mitgliedschaft auf:

- **allgemeine Informationen auf den Seiten 3 und 4**
- **Prestigeclubs auf der Seite 5**
- **Punkte sammeln auf den Seiten 6 und 7**
- **Punkte einlösen: Bonusflugscheine und Upgrades auf den Seiten 8 und 9**

Nähere Einzelheiten zu den Vorzügen unseres Vielfliegerprogramms finden Sie im Internet unter [www.elal.com](http://www.elal.com). Gerne stehen wir Ihnen auch persönlich für Rückfragen zur Verfügung.

Die Anmeldegebühr beträgt - vorbehaltlich Änderung - zur Zeit pro Person:

- **\$15,- via Internet**
- **\$20,- via Anmeldeformular**

Auch Kinder ab zwei Jahren sind im MATMID Club herzlich willkommen!

Bitte melden Sie sich über die Internetseite [www.elal.com](http://www.elal.com) im Bereich **Frequent Flyer Club** „Join now“ an. Falls Sie über keinen Internetanschluss verfügen, füllen Sie bitte die Anmeldekarte am Ende dieser Broschüre mit Ihren persönlichen Daten aus, und geben Sie Ihre Kreditkartennummer inklusive Gültigkeit an. Alternativ können Sie uns die Anmeldung auch gerne zusammen mit einem Verrechnungsscheck zuschicken.

Wir würden uns freuen, Sie als neues MATMID Clubmitglied begrüßen zu dürfen und verbleiben

mit einem freundlichen Shalom,

Ihre EL AL Israel Airlines Ltd.



## Viel Spaß beim Punktesammeln!

### Punkte sammeln und in Freiflüge eintauschen

Vielflieger profitieren als MATMID Clubmitglied von einem Bonusprogramm, das auf einem Punktesystem basiert.

Der Vorteil des EL AL Vielfliegerprogramms besteht darin, dass für alle Flüge Punkte gesammelt werden können (auch von Kindern), die zu einem beliebigen Zeitpunkt und für eine Person eigener Wahl in einen Freiflugschein eingetauscht werden können. Für diese sogenannten Bonusvoucher können auch fehlende Punkte hinzugekauft werden.

Besonders interessant ist für EL AL Kunden auch das Sammeln von Bonuspunkten auf Codeshare-Flügen unter LY-Flugnummer sowie bei Partnerfluggesellschaften wie SUN D'OR, American Airlines, Qantas Airways, Delta Airlines, AeroMexico und South African Airlines.

Darüber hinaus können Clubmitglieder Bonuspunkte auch bei verschiedenen Mietwagenfirmen, internationalen Hotelketten sowie Kreditkartenunternehmen sammeln.

### Eine lange Sammelperiode! Drei Jahre!

Im Juli 2004 wurden die Konditionen zum Punktesammeln verbessert. Im neuen Programm werden alle von Ihnen gesammelten Punkte zusammengezählt, unabhängig vom Zeitraum, in dem diese erworben werden. Sie dürfen alle gesammelten Punkte der letzten drei Jahre nach Ihren Wünschen für Bonusflugscheine oder Upgrade-Voucher nutzen.

Bei Partnern gesammelte Punkte sind sogar auf unbestimmte Zeit gültig.

Ihr Mitgliedskontoauszug weist detailliert, einfach lesbar und verständlich alle gesammelten Punkte sowie die bisherigen Bewegungen auf Ihrem Konto und Ihre in den nächsten sechs Monaten verfallenden Punkte auf. Ihr Auszug zeigt Ihnen auch ein klares Bild Ihres Vielfliegerstatus auf, so dass Sie gezielt im Voraus planen können, ohne einen einzigen Punkt zu verlieren.

## Willkommen an Bord!

### Kinder

Seit dem 1. Juli 2004 können auch Kinder ab zwei Jahren Mitglied werden. Kinder können Punkte sammeln und einlösen wie Erwachsene. Jedoch können sie nicht von Last Minute Upgrades profitieren, auch dann nicht, wenn sie Prestige Clubstatus (Platinum / Gold / Silber) und den benötigten Flugschein haben.



### Tiere

Auch für Tiere, die in der Kabine mitfliegen und für deren Mitnahme Gebühren in Höhe der Übergepäckrate erhoben werden, bekommen Sie für Hin- und Rückflug 20 Punkte gutgeschrieben.

### Erhöhte Freigepäckgrenze

Für MATMID und MATMID Silber Mitglieder erhöht sich die Freigepäckgrenze um fünf Kilogramm, MATMID Gold und MATMID Platinum Mitglieder erhalten sogar zehn Kilogramm mehr Freigepäck.

Diese Vorteile gelten nur für Flugziele am Mittelmeer, in Europa, Südafrika und im Fernen Osten.



## Clubstatus für Prestigemitglieder

### Silber - Gold - Platinum

#### Der Prestigestatus für MATMID Clubmitglieder wird wie folgt vergeben:

- Der „Silber“ Mitgliedstatus wird Clubmitgliedern verliehen, die innerhalb von 12 aufeinanderfolgenden Monaten mehr als 1000 Punkte auf EL AL Flügen gesammelt haben. Um eine „Silber“ Clubmitgliedschaft für ein weiteres Jahr zu erneuern, benötigen Sie nur 800 Punkte innerhalb von 12 aufeinanderfolgenden Monaten.
- Der „Gold“ Mitgliedstatus wird Clubmitgliedern verliehen, die innerhalb von 12 aufeinanderfolgenden Monaten mehr als 2000 Punkte auf EL AL Flügen gesammelt haben. Um eine „Gold“ Clubmitgliedschaft für ein weiteres Jahr zu erneuern, benötigen Sie nur 1800 Punkte innerhalb von 12 aufeinanderfolgenden Monaten.
- Der „Platinum“ Mitgliedstatus wird Clubmitgliedern verliehen, die innerhalb von 12 aufeinanderfolgenden Monaten mehr als 5000 Punkte auf EL AL Flügen gesammelt haben. Um eine „Platinum“ Clubmitgliedschaft für ein weiteres Jahr zu erneuern, benötigen Sie nur 4500 Punkte innerhalb von 12 aufeinanderfolgenden Monaten.

### Wie sehr wir unsere Prestigemitglieder schätzen!

EL AL belohnt seine Prestigemitglieder mit Sonderpunkten\* – für alle Flüge mit EL AL.

#### Sonderpunkte für alle Flüge, in allen Klassen, zu allen Destinationen:

- „Platinum“ Mitglieder erhalten eine zusätzliche Punktegutschrift von **50%**.
- „Gold“ Mitglieder erhalten eine zusätzliche Punktegutschrift von **25%**.
- „Silber“ Mitglieder erhalten eine zusätzliche Punktegutschrift von **10%**.

\* Diese zusätzlichen Punkte, sog. „Sonderpunkte“, können für Bonusflugscheine und Upgrades genutzt werden; sie zählen jedoch weder bei der Erneuerung eines Prestige Mitgliedstatus noch für Kandidaten auf der Prioritätenliste bezüglich Last Minute Upgrades.

## Punkte für alle Tarife!

Seit dem 1. Juli 2004 bekommen Sie Punkte auf alle Tarife, in allen Klassen!  
Das neue Programm hat drei Niveaus in der **Economy Klasse** (einfache Strecke), die in der folgenden Tabelle gezeigt werden:

Region	Klassen T, L, G, O und SUN D'OR Flüge	Klassen K, V, E, U, H, N	Klassen Y, S, M, Q, B, W
A	15	35	65
B	20	40	75
<b>C</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
D	40	75	150
E	50	100	200
F	65	125	250

### Übersicht der Regionen mit den zugehörigen Ländern:

Region	Länder
A	Mittlerer Osten - Griechenland, Ägypten, Zypern, Türkei
B	Osteuropa - Budapest, Bukarest, Prag, Kiew, Odessa, Minsk, Sofia
<b>C</b>	<b>Westeuropa - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau</b>
D	Südafrika und Indien
E	Kanada und USA (außer Los Angeles), China, Thailand, Hong Kong
F	Los Angeles

Darüber hinaus bekommen alle MATMID Mitglieder, die in First oder Business Klasse reisen, eine höhere Punktegutschrift - unabhängig von einer Prestige Clubmitgliedschaft. Diese erhöhte Punktegutschrift erfolgt zusätzlich zu der aufgrund der Prestige Clubmitgliedschaft gewährten.

Die folgende Tabelle zeigt das Niveau für **Business** und **First Klasse** (einfache Strecke):

Region	Klassen D, Z und I	Klassen C und A	Klasse F
A	100	135	-
B	150	200	-
<b>C</b>	<b>200</b>	<b>225</b>	<b>250</b>
D	225	275	350
E	350	400	500
F	400	450	550

**C = Westeuropa** - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau



## Infos zu Bonusflugscheinen

### Bonusflugscheine in den einzelnen Klassen

Die einzulösenden Punkte für **Bonusflugscheine** in den jeweiligen Klassen können Sie aus der nachfolgenden Tabelle entnehmen:

Region	Economy One Way	Economy Return	Business One Way	Business Return	First One Way	First Return
A	325	500	780	1200	-	-
B	455	700	1070	1650	-	-
<b>C</b>	<b>585</b>	<b>900</b>	<b>1170</b>	<b>1800</b>	<b>2080</b>	<b>3200</b>
D	780	1200	1630	2500	2340	3600
E	910	1400	1950	3000	3250	5000
F	1170	1800	2600	4000	3510	5400

**C = Westeuropa** - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau  
One Way = einfache Strecke; Return = Hin- und Rückflug

### Festpreise das ganze Jahr über

Seit dem 1. Juli 2004 haben Bonusflugscheine das ganze Jahr über Festpreise, auch in der Hochsaison und während der Ferienzeit.

### Besondere Klassen für Bonusflugscheine

Seit dem 1. Juli 2004 werden alle Bonusflugscheine in besonderen Buchungsklassen gebucht. Die Klassen für die Bonusflugscheine sind wie folgt:

Bonusflugscheine in Economy Klasse: J Klasse  
Bonusflugscheine in Business Klasse: W Klasse  
Bonusflugscheine in First Klasse: P Klasse

Wir empfehlen, im Voraus zu planen und die Bonusflugscheine so früh wie möglich zu reservieren, um eine Sitzplatzbestätigung für den von Ihnen gewünschten Flug zu erhalten. **Diese besonderen Buchungsklassen für Bonusflugscheine gibt es das ganze Jahr über, sogar in der Hochsaison und während der Ferienzeiten!**

### Punktezukauf

Sollten Ihnen Punkte für einen Bonusflugschein oder ein Upgrade fehlen, so können Sie diese nachkaufen - bis zu einem Wert von \$1000.

Sie können Punkte für einen Bonusflugschein in der Economy Klasse kaufen, wenn Sie zum Zeitpunkt des Ausstellungsdatums des Flugscheins bereits mindestens 500 Punkte besitzen. Jeder Punkt kostet \$1.

Ihren aktuellen Punktestand können Sie jederzeit unter [www.elal.com](http://www.elal.com) im Bereich Frequent Flyer Club „e-club“ einsehen.



## Infos zu Bonusflugscheinen

### Personalisierte Bonusflugscheine

Wenn Sie wünschen, können Sie den Voucher einer anderen Person übertragen – dies ist ganz allein Ihre Entscheidung.

Um sicherzustellen, dass Ihr Bonusflugschein nur von einer autorisierten Person genutzt wird, ist es ab dem 1. Juli 2004 erforderlich, dass Sie uns den Namen des Passagiers bei der Ausstellung des Vouchers nennen. Der Passagiername wird auf dem Voucher vermerkt. Sofern der Passagiername auf dem Voucher nicht mit dem in der Reservierung übereinstimmt, wird der Bonusflugschein nicht ausgestellt.

Unnötig zu erwähnen, dass Sie den Namen auf dem Voucher jederzeit ändern lassen können. Hierfür müssen Sie lediglich die Vielfliegerabteilung eines EL AL Büros kontaktieren, Ihre Mitgliedsnummer und Ihre PIN nennen. Bitte beachten Sie, dass jede Änderung eines Vouchers einer Bearbeitungsgebühr von \$ 30 unterliegt.

### Sie müssen auf diesen Flug? Kein Problem!

„Platinum“, „Gold“ und „Silber“ Prestige Clubmitglieder, die einen Y-Klasse Flugschein haben, bekommen automatisch eine Bestätigung Ihrer Reservierung in Economy Klasse (außer auf Codeshare-Flügen, Flügen mit Gruppenreservierungen oder unter besonderen Umständen, die nicht der EL AL Kontrolle unterliegen).

Bitte beachten Sie folgende Anmeldefristen:

„Platinum“ Mitglieder – bis 24 Stunden vor Abflug  
„Gold“ Mitglieder – bis 48 Stunden vor Abflug  
„Silber“ Mitglieder – bis 72 Stunden vor Abflug

## Vorteile bei Ihren Upgrade-Vouchern

Seit dem 1. Juli 2004 ist es viel günstiger, Ihren Flugschein im Voraus upzugraden! Besorgen Sie sich ein Upgrade im Voraus und ersparen Sie sich jegliche Umstände!

Die folgende Tabelle zeigt die einzulösenden Punkte für **Upgrade-Voucher** (einfache Strecke):

Region	Punkte
A	100
B	130
<b>C</b>	<b>200</b>
D	500
E	700
F	750

**C = Westeuropa** - inklusive Moskau, St. Petersburg, Warschau

- Ein Upgrade-Voucher von Economy in Business Klasse ist gültig bei Y, S und M Klasse Flugscheinen (ab Zürich, Schweiz, jedoch nur bei Y-Klasse). Ein Upgrade-Voucher von Business in First Klasse ist gültig auf C Klasse Flugscheinen.
- Ihr Flugschein kann mit einem Voucher jederzeit durch Ihr Reisebüro oder Ihr zuständiges EL AL Büro upgegradet werden. Seit dem 1. Juli 2004 kann ein Upgrade-Voucher nicht mehr am Flughafen vor Ihrem Flug akzeptiert werden.

Anmerkung:  
Diese Broschüre gibt Auskunft zu den Vorteilen des neuen EL AL Vielfliegerprogramms MATMID seit dem 1. Juli 2004.

Aktualisierte deutsche Auflage Stand 03/2006

## Anmeldung zum Frequent Flyer Club

Name: \_\_\_\_\_ Vorname(n): \_\_\_\_\_

Passnummer: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Nationalität: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_ PLZ/Stadt: \_\_\_\_\_ Land: \_\_\_\_\_

Telefon (Vorwahl/Nummer): \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Zahlung:

per SCHECK (Verrechnungsscheck liegt bei)

per Kreditkarte:

VISA Name des Karteninhabers: \_\_\_\_\_

MASTER CARD Kartenummer: \_\_\_\_\_

AMERICAN EXPRESS Gültigkeit (Monat/Jahr): \_\_\_\_\_

DINERS

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

(Die in der Broschüre des Frequent Flyer Clubs genannten Bedingungen habe ich gelesen.)  
Aktuelle Informationen erhalten Sie unter [www.elal.com](http://www.elal.com), Frequent Flyer Club.

**Bitte ergänzen Sie auch die fehlenden Adressangaben auf der Vorderseite entsprechend Ihres Heimatlandes!**

## Anmeldung zum Frequent Flyer Club

Name: \_\_\_\_\_ Vorname(n): \_\_\_\_\_

Passnummer: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Nationalität: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_ PLZ/Stadt: \_\_\_\_\_ Land: \_\_\_\_\_

Telefon (Vorwahl/Nummer): \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Zahlung:

per SCHECK (Verrechnungsscheck liegt bei)

per Kreditkarte:

VISA Name des Karteninhabers: \_\_\_\_\_

MASTER CARD Kartenummer: \_\_\_\_\_

AMERICAN EXPRESS Gültigkeit (Monat/Jahr): \_\_\_\_\_

DINERS

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

(Die in der Broschüre des Frequent Flyer Clubs genannten Bedingungen habe ich gelesen.)  
Aktuelle Informationen erhalten Sie unter [www.elal.com](http://www.elal.com), Frequent Flyer Club.

**Bitte ergänzen Sie auch die fehlenden Adressangaben auf der Vorderseite entsprechend Ihres Heimatlandes!**